

ALARM- EN SERVICECENTRALE



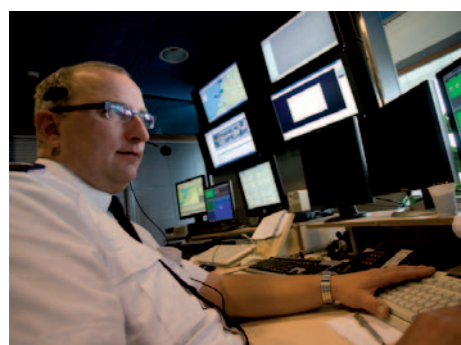
Een veilig gevoel

Een alarmsysteem in uw bedrijf is pas effectief als deze is aangesloten op een alarmcentrale. Denkt u bijvoorbeeld aan een poging tot inbraak of een beginnende brand.

Deze calamiteiten worden ontdekt als er een aansluiting is op een alarmcentrale!



De geavanceerde NVD Alarm- en Servicecentrale vormt het kloppende hart van onze organisatie. Per dag verwerken wij ruim 100.000 meldingen. De meldingen variëren van testmelding tot daadwerkelijke calamiteiten als brand, inbraak en overval. Daarnaast controleren we regelmatig of de verbinding tussen uw apparatuur en de onze technisch in orde is. Bij de geringste afwijking nemen wij direct contact met u of uw installateur op om te verifiëren wat er aan de hand is.



De Centralist centraal

Bouwkundige, elektronische en organisatorische maatregelen vormen de basis voor een veilig en zeker gevoel. De Centralist is naar onze mening een van de belangrijkste schakels in deze beveiligingsketen. Het is een intensieve functie, waarbij een grote alertheid en snel reactievermogen vereist is om uw eigendommen en veiligheid te waarborgen.

Zodra uw alarmsysteem afgaat, grijpen onze Centralisten snel en adequaat in. Dankzij vooraf vastgestelde protocollen weten zij precies en op maat te handelen. Zij zien direct de informatie zoals die met u is opgesteld om u totaal te kunnen ontzorgen bij calamiteiten. 24 uur per dag, 7 dagen in de week, 365 dagen per jaar staan onze Centralisten klaar om uw veiligheid te waarborgen.

Technische meldingen

Het is ook mogelijk om via de NVD Alarmcentrale speciale apparatuur te controleren. Hierbij kunt u denken aan koelcellen, aquaria of technische installaties. Bij stroomuitval, wateroverlast of oververhitting ontvangt de Centralist direct via het systeem een melding, en neemt onmiddellijk de benodigde acties conform beveiligingsprotocollen en met u opgestelde afspraken.

Kwaliteit

Periodiek wordt de NVD Alarm- en Servicecentrale gescand op telefonische bereikbaarheid en vergeleken met de branche. NVD scoort zeer hoog op deze scan en garandeert dat alle meldingen conform de BORG-eisen en binnen de gestelde tijdslimiet afgehandeld worden. Daarmee garanderen

wij de hoogst mogelijk haalbare kwaliteitsnormen onderscheiden ons daarmee aantoonbaar in de beveiligingsbranche. Bereikbaarheid is essentieel om uw veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen, evenals persoonlijk contact. U krijgt onze Centralisten direct aan de telefoon en geen voice-responsesysteem, waarbij u verschillende menu's moet doorlopen om iemand aan de lijn te krijgen.

Servicecentrale als efficiënte oplossing

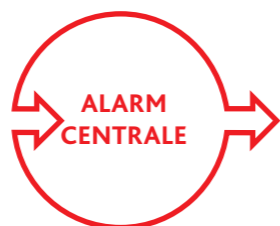
Met de 24-uurs economie ontstaat bij steeds meer bedrijven en organisaties de behoefte om dag en nacht bereikbaar te zijn. De NVD Servicecentrale kan werkzaamheden op afstand uitvoeren, en biedt u de mogelijkheid om uw bereikbaarheid te vergroten. Via intelligente camerasystemen en videosurveillance controleert de NVD Service-

centrale op effectieve wijze gebouwen, terreinen, woonhuizen en winkels. Toegangscontrole op afstand bij parkeergarages en gebouwen is ook mogelijk. Verder kan de NVD Servicecentrale computersystemen op afstand bewaken en tele-servicediensten verzorgen om de bereikbaarheid van uw organisatie te vergroten. Uiteraard wordt elke binnenkomend gesprek genoteerd en bijgehouden welke opvolging plaatsgevonden heeft. Door onze uitgebreide en heldere rapportages krijgt u een goed inzicht van de situatie van uw locatie op ieder moment van de dag.



Zo werkt de Alarmcentrale

INKOMENDE MELDINGEN:
brand, overval, inbraak, sabotage, netspanninguitval, het in- en uitschakelen van uw alarminstallatie, etc.



ACTIE:
waarschuwingsadressen bellen, het alarmeren van politie, brandweer of het aansturen van de surveillance.

Zo werkt de Servicecentrale

HET MONITOREN VAN:
gebouwen, terreinen, parkeergarages, winkels, woonhuizen, externe computersystemen, etc.



HET OP AFSTAND REGELEN VAN:
toegangscontrole, waarschuwingsadressen bellen, het alarmeren van politie, brandweer of het aansturen van de surveillance.



NVD[®]
BEVEILIGINGEN

100
JAAR
24/7

Informatie

Tel. 023 - 5 414 414

Fax 023 - 5 414 412

info@nvd.nl

www.nvd.nl

Hoofdkantoor

NVD Beveiligingsgroep

Delftlaan 325

2024 CH HAARLEM

Postadres

NVD Beveiligingen

Postbus 3049

2001 DA HAARLEM

NCP
erkend
BORG Particuliere Alarmcentrale



Betrouwbaar en snel

NVD Beveiligingen beschikt over één van de modernste Alarm- en Servicecentrales die voldoet aan de strenge eisen van het Ministerie van Justitie (PAC-27) en daarmee Borg-gecertificeerd is. Onze Alarm- en Servicecentrale staat garant voor een snelle, adequate en correcte afhandeling van alle binnenkomende alarm- en servicemeldingen door vergaande integratie van systemen.

Zowel analoge, digitale als internettechnieken worden ondersteund. Dit betekent dat alarmeringen over de traditionele telefoonlijn of vaste verbindingen worden ontvangen, maar ook via draadloze internetverbindingen. Zo hebben wij voor elke situatie een op maat gemaakte oplossing met als doel u zoveel mogelijk te ontzorgen.

Een eeuw veiligheid

NVD Beveiligingsgroep in Haarlem bestaat sinds 1909 en is daarmee de oudste zelfstandige beveiligingsorganisatie van Nederland. Zeven dagen per week, 24 uur per dag, staan bijna 500 medewerkers garant voor een betrouwbare, hoogwaardige dienstverlening. Hoge kwaliteit, persoonlijk contact en professionele ontzorging staan in onze diensten centraal.



Dankzij hoog opgeleide medewerkers, geavanceerde technologie en intensieve samenwerking met deskundige partners speelt de NVD Beveiligingsgroep in op elke behoefte op beveiligingsgebied, zowel bij haar particuliere als zakelijke relaties.