

# NVD MAGAZINE

NVD Magazine is een uitgave van NVD Beveiligingsgroep, maart 2011



Klant in beeld

**MAKRO BEVERWIJK**

Efficiënte oplossing

**NVD SERVICECENTRALE**

In gebruik genomen

**WARMTEBEELDCAMERA**

SAMEN STERK TEGEN  
**CYBERCRIMINOLOGIE**

100  
24/7 JAAR

## Hoe veilig zijn uw bedrijfsgegevens?

Online zakendoen wordt steeds populairder maar brengt wel de nodige risico's met zich mee. Dagelijks wordt privacy- en bedrijfsgevoelige informatie via het internet verstuurd. In de media hoort u steeds meer over cybercrime: ICT-fraude neemt toe, computervirussen worden talrijker en verspreiden zich sneller of computersystemen worden volledig uitgeschakeld.

U wilt niet dat uw bedrijfsgegevens op straat komen te liggen en dat hackers vrij spel hebben. Hoe groot zijn de risico's die u loopt? Met de ICT security scan van NVD wordt duidelijk wat uw organisatie nodig heeft. NVD zorgt voor een op maat gemaakte oplossing zodat uw beveiliging tot in detail geregeld is. Meer informatie: tel. 088 5 921 030.

Al ruim 100 jaar voorbereid op de toekomst



100 JAAR  
24/7

## INHOUD

- 4 **Klant in beeld**  
**NVD BEVEILIGT MAKRO BEVERWIJK**
- 6 **Kort**  
**PRIJSVRAAG EN NVD QUEST**
- 8 **SAMEN STERK TEGEN CYBERCRIMINOLOGIE**
- 12 **NVD SERVICECENTRALE: EFFICIËNTE OPLOSSING**
- 12 **OPLEIDINGEN & TRAININGEN**
- 13 **SSA 2011: INFORMATIEF, INNOVATIEF EN INSPIREREND**
- 14 **SOMEONE TO WATCH OVER ME**
- 16 **KPN STOPT IN 2015 MET ANALOGIE TELEFONIE. WAT NU?**
- 17 **10 TIPS VOOR GOED SLEUTELBEHEER**
- 17 **Visie op beveiliging**  
**WERKEN EN LEVEN IN EEN VEILIGE OMGEVING**
- 18 **Fluitend naar het werk**  
**IEDERE DAG IS ANDERS**
- 19 **WARMTEBEELDCAMERA IN GEBRUIK**

## COLOFON

**Uitgever:**  
NVD Beveiligingsgroep B.V.  
Afdeling Marketing & Communicatie  
Postbus 3049  
2001 DA Haarlem  
Tel.: 0800 - 5 911 911  
Fax: 023 - 5 414 412  
E-mail: marketing@nvd.nl  
Internet: nvd.nl

**Eindredactie:**  
Evelien de Ruiter  
**Tekstredactie:**  
Mare Media, Amsterdam  
**Vormgeving:**  
Matt Art, Haarlem  
**Druk:**  
Boom & van Ketel, Haarlem

NVD Magazine is het relatiemagazine van NVD Beveiligingsgroep en wordt verspreid onder relaties en medewerkers van NVD. Wilt u NVD Magazine gratis ontvangen, stuurt u dan een e-mail voorzien van naam en adresgegevens naar marketing@nvd.nl onder vermelding van 'abonnement op NVD Magazine'. Overname van artikelen (geheel of gedeeltelijk) is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de inhoud van dit magazine kunnen geen rechten worden ontleend. Druk- en zetfouten voorbehouden.



## SAMENWERKING

Steeds meer bedrijven worden slachtoffer van cybercriminologie. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn hoog. Het is helaas geen tijdelijk probleem; in de toekomst zal cybercriminologie alleen maar toenemen, zo is de verwachting. De aandacht verschuift daarom van fysieke beveiliging naar informatiebeveiliging. Al een paar jaar geleden realiseerden we ons bij NVD dat het belangrijk is om onze klanten ook informatiebeveiliging te kunnen aanbieden. Die expertise hebben we nu in huis gehaald door een samenwerking aan te gaan met BSM, een uitermate kundige partner op dit gebied.

De wensen en behoeften van onze klanten staan ook centraal bij onze vernieuwde Servicecentrale. Er is een toenemende vraag naar een combinatie van beveiliging, beheer en service op afstand. Deze diensten, die verder gaan dan louter beveiligingstoepassingen en vaak een kostenbesparing opleveren, bieden wij vanuit onze Servicecentrale.

Verder nemen we u in dit nummer mee op bezoek bij Makro Beverwijk, waar NVD een belangrijk deel van de beveiliging voor haar rekening neemt; geven we u tien tips voor een goed sleutelbeheer en stelt een van onze bevlogen medewerkers zich aan u voor in de nieuwe rubriek 'Fluitend naar het werk'.

Ik wens u veel leesplezier!

Patrick van der Leelie  
Algemeen directeur

### Sinds vier jaar beveiligt NVD de Beverwijkse vestiging van Makro. Coördinator Beveiliging Remco de Graaff: "Het contact met NVD verloopt heel soepel."

Iedere Makro-vestiging mag haar eigen beveiligingsorganisatie inhuren. Toen Remco de Graaff in 2003 aantrad als coördinator Beveiliging bij Makro Beverwijk, werkte deze vestiging nog met een andere beveiligingsorganisatie, maar al snel werd de keuze gemaakt voor NVD. De Graaff: "NVD reed al collectief op ons bedrijventerrein. Daarom was de keuze vrij makkelijk. Ze voldoen aan ons belangrijkste criterium: betrouwbaarheid."

#### Protocollen

De beveiligingsorganisaties waarmee Makro-vestigingen werken – dus ook NVD – moeten voldoen aan een aantal voorwaarden die in een landelijk Handboek Beveiliging staan. Zo moet de beveiligingsorganisatie binnen een bepaalde tijd reageren en in het geval van brand en inbraak werken met de protocollen uit het landelijke handboek. Ook moeten surveillanten zelfstandig bepaalde kleine, simpele storingen kunnen oplossen, zoals storingen aan defecte diepvriescellen, de omroepinstallatie of een compressormachine. Voor de Beverwijkse situatie heeft De Graaff de protocollen kloppend gemaakt in overleg met NVD. "Onze koelinstallaties zijn nog niet vanaf een andere locatie te bedienen; er moet echt iemand ter plaatse komen om op knoppen te drukken. Onze technische situatie is daarmee anders dan bij de meeste andere Makro-vestigingen." Lukt het de surveillant niet om de storing op te lossen, dan kan hij altijd contact opnemen met iemand van de Makro die hem dan verder helpt.

#### Sleutelbeheer en visitatie

De beveiligers van NVD verzorgen voor Makro Beverwijk niet alleen de brand- en sluitrondes en de alarmopvolging, maar worden ook opgeleid in het oplossen van kleine en simpele storingen. Ook doen ze visitatie bij de uitgang, vertelt De Graaff. De NVD-beveiligers

mogen deze visitatie zelf plannen. Ze moeten altijd met minimaal twee personen zijn en doen de visitatie bij voorkeur op steeds wisselende dagen.

#### Soepel contact

Het contact met de NVD-coördinator Odin Burger en met de supervisors van de surveillanten verloopt soepel, vindt De Graaff. "Ik hoef heel weinig tijd en energie in de aansturing te stoppen. Iedereen weet wat er van hem of haar wordt verwacht. Heel soms heb ik contact met de supervisor over kleine dingetjes en soms hebben we extra overleg over koopzondagen en -avonden." De groep bestaat uit vijftien à twintig surveillanten; nieuwe surveillanten worden on the job getraind. Afgelopen jaar heeft De Graaff alle surveillanten ter plaatse gehad. "Er waren een paar wijzigingen op technisch gebied, dus we hebben alles nog eens doorgelopen; de kennis van surveillanten moet immers up-to-date zijn."

#### Twee meldkamers

Makro werkt landelijk met twee meldkamers. Daar komen alle meldingen van inbraak, brand en technische storingen binnen. Betreffen die meldingen de Beverwijkse vestiging, dan worden ze doorgezet naar de alarmcentrale van NVD, die vervolgens iemand ter plaatse stuurt. Komt de surveillant er niet uit, dan kan hij een waarschuwingsadres bellen; afwisselend is dit De Graaf of zijn collega van de interne dienst. Is er inbraak op twee of meer plaatsen tegelijk, dan worden meteen de politie én NVD gewaarschuwd.

#### Beveiligingsvisie

In de beveiligingsvisie van Makro staat de veiligheid van klant én medewerker centraal. Dit sluit goed aan bij de filosofie van NVD: het ontzorgen van de klant en de eigen medewerkers, met als doel het waarborgen van hun veiligheid.

#### DIT DOEN DE BEVEILIGERS VAN NVD BIJ MAKRO BEVERWIJK

- surveillance-werkzaamheden (brand- en sluitrondes)
- open- en sluitdienst (sleutelbeheer, alarm aan- en uitzetten)
- alarmopvolging (brand, inbraak en technische storingen)
- visitatie

# NVD beveiligt Makro

# Beverwijk



#### Over Makro

Makro Nederland heeft in Nederland zeventien groot-handelvestigingen. De organisatie heeft een food- en non-foodassortiment van meer dan 50.000 artikelen onder één dak. Makro wil het haar klanten nog gemakkelijker en efficiënter maken met een uitgebreid pakket van producten en diensten. Makro biedt werk aan meer dan 5.400 medewerkers.

Makro Nederland is onderdeel van METRO Cash & Carry International. METRO Cash & Carry International is vertegenwoordigd in 30 landen met meer dan 670 zelfbedieningsgroothandels. Met meer dan 100.000 medewerkers wereldwijd heeft het bedrijf in 2010 een omzet gerealiseerd van 31 miljard euro. METRO Cash & Carry is een salesdivisie van METRO Group.

De auto's van de mobiele surveillancedienst hebben een nieuw uiterlijk gekregen. Het nieuwe uiterlijk is goedgekeurd door de Landelijke Faciliteit Rampenbestrijding (LFR), onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Alle surveillanceauto's zijn voorzien van de modernste communicatiemiddelen en voldoen aan de Euro 5-norm.



## Valkering Beveiliging verhuist

Valkering Beveiliging verhuist van Limmen naar Heiloo. Valkering Beveiliging is een dochter van NVD Beveiligingsgroep en levert, installeert en onderhoudt al meer dan 30 jaar beveiligingsinstallaties, variërend van alarmsystemen en brandmelders tot andere technische hulpmiddelen.

Rob Bloedjes, unit manager van Valkering Beveiliging, over de verhuizing: "Oprichter Bert Valkering heeft per 1 januari 2011 het bedrijf verlaten om te genieten van zijn welverdiende pensioen. Sinds het samengaan met NVD in 2000 bieden wij een totaalpakket van beveiligingsoplossingen aan, waardoor wij het nog drukker hebben gekregen en nog actiever op de markt zijn. Door deze groei hadden wij behoefte aan een grotere bedrijfsruimte.

Het nieuwe pand is voor ons een grote stap vooruit. De oude locatie telde ongeveer 85 m<sup>2</sup>, het nieuwe pand ongeveer 260 m<sup>2</sup>. Evenals NVD Beveiligingstechniek in IJmuiden wordt ons nieuwe pand voorzien van een showroom. Daar presenteren wij de nieuwste ontwikkelingen op beveiligingsgebied. Uiteraard zijn wij hier behoorlijk trots op!"

Het nieuwe adres van Valkering Beveiliging:  
De Droogmakerij 20 D, 1851 LX Heiloo,  
telefoon (072) 505 23 77, fax (072) 505 31 78.

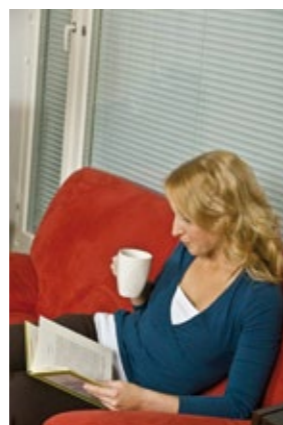


Limmen

Heiloo

## NVD QUEST

In deze rubriek geeft NVD antwoord op een vraag die leeft onder onze relaties.



### Wat houdt collectieve surveillance in? En verzorgen jullie dat alleen voor bedrijven?

Collectieve surveillance van NVD vindt plaats in zowel woonwijken als op bedrijventerreinen. NVD surveilleert hierbij voor meerdere opdrachtgevers tegelijk tussen twaalf uur 's nachts en zes uur 's ochtends, op niet-gezette tijden. Er wordt gelet op sporen van braak, brand, verdachte personen en overige calamiteiten.

### Waarom collectieve surveillance?

Er gaat een zeer preventieve werking vanuit. De kans op een daadwerkelijke inbraak wordt hierdoor aanzienlijk verkleind, zo blijkt uit de praktijk. Bij calamiteiten worden politie en/of brandweer en/of een waarschuwingsadres direct ingeschakeld.

### Wat zijn de voordelen?

- Binnen de collectieve surveillance-uren zijn de aanrijtijden van de alarmopvolging korter, omdat de beveiligers al in het gebied aanwezig zijn.
- Deelnemers krijgen korting op de alarmopvolging van NVD.
- Op verzoek van de deelnemer kan de surveillant assisteren bij verdachte situaties.

Heeft u ook een vraag voor NVD Quest? Stuur dan een e-mail met als onderwerp 'NVD Quest' o.v.v. uw naam en adres naar: [marketing@nvd.nl](mailto:marketing@nvd.nl). Wie weet wordt uw vraag in de volgende editie van NVD Magazine behandeld.

## Babbeltruc met gebak

Onlangs is er bij de politie Kennemerland verschillende keren melding gedaan van een 'creatieve' poging tot inbraak in Haarlem: twee vrouwen belden bij verschillende woningen aan met een doosje gebak. Het tweetal probeerde de bewoners wijs te maken dat het gebak voor hen bedoeld was en probeerde zo de woningen binnen te komen. De bewoners trapt hier gelukkig niet in, maar deden direct melding van deze 'babbeltruc'.

Het gebeurt regelmatig dat dieven met een smoesje aanbellen en zo een huis weten binnen te komen. Soms vragen ze om een glaasje water of om pen en papier, en glipt er ondertussen een handlanger naar binnen. Ook doen dieven zich wel voor als meteropnemer of reparateur. De dieven kunnen mannen, vrouwen of kinderen zijn. Vaak zijn oudere mensen slachtoffer van deze praktijken.

Mocht u ooit geconfronteerd worden met een dergelijke babbeltruc, meld dit dan bij de politie.

(Bron: [www.politie.nl](http://www.politie.nl))



## Subsidieregeling verlengd voor veiligheid kleine bedrijven

De overheid steunt kleine bedrijven bij het verbeteren van de veiligheid. In navolging van de subsidieregeling in 2010 is per 1 februari 2011 tien miljoen euro beschikbaar gesteld voor de subsidieregeling Veiligheid Kleine Bedrijven (VKB). Minister Verhagen: "Een overval of inbraak heeft vaak grote gevolgen voor een ondernemer. Omdat het ondernemers vaak ontbreekt aan geld, tijd en kennis om zich beter te beveiligen, gaan we daarbij helpen."

Aanvragen voor de VKB-subsidie kunnen worden ingediend sinds 1 februari 2011 tot en met 1 juni 2012.  
Voor meer informatie: [www.veiligheidkleinebedrijven.nl](http://www.veiligheidkleinebedrijven.nl)

(Bron: [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl))

## NVD Magazine PRIJSVRAAG

Beantwoord onderstaande vragen en maak kans op een ICT risico-inventarisatie van BSM t.w.v. € 1500,-. De antwoorden kunt u vinden in deze editie van NVD Magazine.

1. Waarom is informatiebeveiliging zo belangrijk?
2. Wanneer verifieert de politie een alarmmelding?
3. Wat zijn de voordelen van een converter?

E-mail uw antwoorden naar [marketing@nvd.nl](mailto:marketing@nvd.nl), onder vermelding van 'Prijsvraag NVD Magazine'. Vergeet u niet uw naam, adres en telefoonnummer te vermelden.

U kunt uw oplossing inzenden tot 1 mei 2011. De winnaar van de prijsvraag krijgt per e-mail bericht. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.

Sinds kort biedt NVD naast haar fysieke en technische beveiligingsdiensten een nieuwe dienst aan: Informatiebeveiliging. Hiervoor is NVD een samenwerking aangegaan met BSM (Business Security Management). Algemeen directeur Patrick van der Leelie van NVD en directeur Arnoud Bruinsma van BSM spreken zich uit over de beveiliging tegen cybercriminologie.



#### *Hoe hebben NVD en BSM elkaar leren kennen?*

**Van der Leelie:** “Twee jaar geleden hadden wij veel geïnvesteerd in onze ICT. Ondanks het feit dat we het netwerkbeheer buiten de deur lieten doen, vroegen we ons toch af hoe veilig ons netwerk nu eigenlijk is. Als beveiligingsbedrijf is dat natuurlijk een vraag die je jezelf moet stellen. We zochten een bedrijf dat de veiligheid van ons netwerk kon testen en kwamen uit bij BSM.”

#### *Wat was het resultaat van die test?*

**Van der Leelie:** “Medio 2009 is er een veiligheidscheck op onze websites gedaan. Die bleken in orde, maar we werden ons heel bewust van de mogelijke risico's van computercriminaliteit. Dat zette ons aan het denken: 'Als dit bij ons al zo is, dan is het bij meer bedrijven zo!'. Met andere woorden: zo'n check zou ieder bedrijf moeten doen. Want je kunt alles beveiligen – beveiligingssysteem in de panden, rolluiken voor het raam, een beveiliging voor de deur –, maar uiteindelijk liggen de risico's vandaag de dag steeds meer op het gebied van ICT. Bij veel bedrijven wordt ICT uitbesteed, maar hoe weet je als directie dan zeker dat daarmee de juiste ICT-kennis in huis wordt ge-

haald, dat het goed geregeld is? Cybercriminologie is een hot issue. Wat gebeurt er als ik morgen een telefoontje krijg: 'Meneer Van der Leelie, wij hebben uw klantenbestand; voor hoeveel wilt u het terugkopen?'... Veel ondernemers zijn zich onvoldoende bewust van dit soort risico's.”

**Bruinsma:** “Inderdaad worden steeds meer bedrijven, ook kleine, slachtoffer van cybercriminologie. In de pers lezen we alleen over de grote cybermisdriven, zoals onlangs ABN AMRO die 5,6 miljoen kwijt was. Maar je kunt ervan uitgaan dat er ontelbaar veel meer digitale misdriven zijn waarover niet gepubliceerd wordt. Dat kost heel veel geld. Om het concreet te maken: van alle bedrijfsincidenten die voor de rechter komen is minder dan 5% computergerelateerd. Maar het bedrag dat hiermee gemoeid is, bedraagt meer dan 50% van het totale schadebedrag! Als bij een inbraak een tafel wordt ontvreemd, alle, maar als je hele klantenbestand gehackt is, bedraagt de schade zoveel meer. Je klantenbestand vertegenwoordigt immers een groot deel van je bedrijfswaarde. Het is dus absoluut de investering waard om bedrijfsinformatie te beveiligen.”

#### *Wat voor soort cybercriminologie is er allemaal?*

**Bruinsma:** “Er zijn veel rottigheden uit te halen in het digitaal domein. Een van de bekendste is het verspreiden van virussen: cybercriminelen sturen virussen de wereld in om vervolgens tegen betaling van bijvoorbeeld 100 dollar de computer weer te laten lopen. Ook wordt er grof betaald voor databases, of wordt er bewust gevoelige informatie gelekt. Dat kan flinke imagoschade opleveren. Een simpel scenario met grote gevolgen is dat iemand van buitenaf inlogt op de mailserver om vanuit het mailadres

van de directeur te mailen. Een grappig bedoeld mailtje als: 'Vanmiddag heeft iedereen vrij' kan een groot bedrijf veel schade toebrengen. Verder komen wij veel tegen dat medewerkers uit rancune systemen platleggen.

BSM onderzoekt regelmatig gevallen van cybercriminologie: voor ondernemers die echt schade hebben geleden zoeken wij uit wie aansprakelijk kan worden gesteld of wie de dader is. In het overgrote deel van de onderzoeken blijkt dat de digitale fraude van binnenuit is gepleegd. Vaak zijn het oud-werknemers of werknemers van het bedrijf zelf.”

#### *Hoe kan een bedrijf zich wapenen tegen digitaal misbruik?*

**Bruinsma:** “Het begint met het inventariseren van alle apparatuur en het toekennen van verantwoordelijkheden. Wie niet weet wat hij aan spullen heeft, weet ook niet wat hij moet beveiligen. Verder is zorgen dat iets werkt één ding, maar zorgen dat het veilig werkt, is iets heel anders. Alles wat je te veel neerzet aan apparatuur, aan functies en aan software is een risico. Daarvan kan misbruik gemaakt worden. Belangrijke vragen zijn dus: wat voor architectuur moet ik kiezen? En wie heeft toegang tot welke functies? Controles blijven altijd nodig en je moet maatregelen implementeren om ervoor te zorgen dat iedereen alert blijft; een pincodeslot op de toegangsdeuren heeft bijvoorbeeld tot gevolg dat mensen op de afdeling vaak minder goed opletten.”

#### *Waaruit bestaat de samenwerking van NVD en BSM?*

**Van der Leelie:** “Wij bieden onze klanten aan de veiligheid van hun digitale omgeving te laten checken door BSM. Een van onze kerndoelen is: een veiliger omgeving

# SAMEN STERK TEGEN CYBERCRIMINOLOGIE

## Over BSM

BSM is een onafhankelijk advies- en recherchebureau, gespecialiseerd in preventieve informatiebeveiligingsdiensten. Het is in 2004 opgericht door Arnoud Bruinsma. BSM brengt met ICT security audits de beveiligingsrisico's in kaart en geeft aanbevelingen om deze risico's te minimaliseren. BSM beschikt over de benodigde vergunningen voor het doen van rechercheonderzoeken, waarbij de focus ligt op onderzoek naar vermeend cybercriminologie. Omdat BSM kennis heeft van de werkwijze van cybercriminelen kan BSM zijn klanten goed adviseren hoe zij zich tegen deze vormen van computercriminaliteit kunnen wapenen.



Op 25 november 2010 is de samenwerking tussen NVD en BSM bekrachtigd door Patrick van der Leelie (links) en Arnoud Bruinsma (rechts)

creëren voor onze klanten. NVD bood al een totaalconcept; informatiebeveiliging nemen we daarin voortaan mee. We gaan er actief mee aan de slag: we zullen onze klanten bij bezoeken attenderen op deze nieuwe mogelijkheid. Met behulp van een checklist stellen we een aantal vragen, op basis waarvan we een goed idee kunnen krijgen of een audit door BSM zinvol is. Klanten kunnen ook onderhoudscontracten afsluiten. Dan wordt periodiek door het netwerk 'heengelopen'. Er kan in een jaar immers van alles veranderen. Bijkomend voordeel is dat de ICT-afdeling scherp blijft in het besef dat er een audit aankomt."

**Bruinsma:** "Het aanbod bestaat uit een quickscan van de digitale omgeving (een 'audit') en een hacktest – betaald digitaal inbreken mét vooraf toestemming van de klant – om te kijken of we van buitenaf kunnen binnenkomen. Zolang iemand ergens ter wereld met het internet verbonden is, kunnen wij vanaf ons lab dit soort 'digitale inbraken' doen. Hacktesten doen wij ook

van binnenuit. In zo'n geval sluiten we de hackerapparatuur aan op het bedrijfsnetwerk. Ook controleren wij de gevoeligheid voor social engineering bij bedrijven. Wat gebeurt er bijvoorbeeld als ik opbel als IT-beheerder en vraag om de wachtwoorden? Of wat doen medewerkers als ik een memorstick voor de bedrijfsingang leg? Er is meestal wel iemand die het ziet liggen en het uit nieuwsgierigheid in z'n computer stopt. Een simpele en doeltreffende manier voor cybercriminelen om in te breken."

**Van der Leelie:** "Door deze dienst via BSM aan te bieden, kiezen we voor een onafhankelijke partij. BSM verkoopt immers geen producten; door onze samenwerking komt de kennis van BSM beschikbaar voor al onze klanten."

### Welk belang heeft BSM bij deze samenwerking?

**Bruinsma:** "Voor het werk dat wij doen, hebben we het vertrouwen nodig van de opdrachtgever. Want op het moment dat

wij een audit doen, zien wij alles van het bedrijf. NVD geniet bij haar klanten al volledig vertrouwen, dat hoeven wij dus niet eerst zelf nog op te bouwen. Met deze samenwerking laten we bovendien zien dat we ieder ons vak hebben. NVD heeft niet de mogelijkheid alle security tools in te zetten. En fysieke beveiliging is niet het vakgebied van BSM, maar wel de eerste vereiste voor informatiebeveiliging."

### Waarom is informatiebeveiliging zo belangrijk?

**Bruinsma:** "Vroeger zat de gevoeligste bedrijfsinformatie – klantenbestand, boekhouding – in een kluis waarvan twee mensen een sleutel hadden. Nu zitten vertrouwelijke bedrijfsgegevens in de pc, laptop, smartphones, memory keys en zelfs in het printergeheugen. Omdat veel medewerkers toegang hebben tot het netwerk, is het risico op verlies en misbruik van belangrijke informatie veel groter. Men is zich vaak niet bewust van de risico's die automatisering met zich meebrengt. Een voorbeeld: onlangs deden we een scan in een bedrijf met 60 werkplekken. Bij het onderzoeken van het netwerk bleken er geen 60, maar 120 computers aan te hangen. Wat bleek: dit was het netwerk van de computerleverancier. Alle bestanden van de leverancier én zijn klanten konden wij zien, ook heel gevoelige informatie. Het komt vaak voor dat een leverancier apparatuur en software levert en de geleverde computers aan zijn eigen netwerk koppelt. Makkelijk voor het beheer, maar heel risicovol."

**Van der Leelie:** "Alles zit tegenwoordig in één systeem: klantenbestand, verkoopgegevens, het crm. Elke handeling die iemand doet, wordt in dat systeem geregistreerd. Daarmee worden bedrijven steeds kwetsbaarder. Eigenlijk is het wonderlijk dat de accountant één keer per jaar de boeken komt controleren, maar dat een bedrijf het allerbelangrijkste – het digitale netwerk – niet zou laten controleren. Dat moet eigenlijk jaarlijks onderwerp zijn van een check."

### 100% digitale veiligheid: droom of werkelijkheid?

**Bruinsma:** "Met eenvoudige maatregelen kun je ver komen, maar 100% veilig wordt het nooit. Daarin moet je realistisch zijn. Maar door de risico's te analyseren kun je zeggen: de kans dat dit gebeurt is ongeveer zo groot, dit zijn de maatregelen die ik ertegen moet nemen, en deze risico's accepteer ik wel of niet. Bewust risico's nemen in plaats van onbewust risico lopen én mensen trainen op het gebied van digitale veiligheid zijn twee belangrijke aspecten."



## Veel ICT-beveiligingsincidenten bij Nederlandse bedrijven

Nederlandse bedrijven kennen relatief veel incidenten waar het gaat om de ICT-beveiliging. Het gaat hier over de uitval van ICT-diensten, aanvallen van buitenaf, vernietiging van data door virussen en onthulling van vertrouwelijke data door inbraak, pharming of phishing.

### Beveiligingsincidenten naar bedrijfsgrootte in % (2009)

	Nederland	EU-landen
<b>Groot bedrijf (250 en meer)</b>	<b>43</b>	<b>25</b>
<b>Middengrootbedrijf (50-249)</b>	<b>30</b>	<b>20</b>
<b>Kleinbedrijf (1-49)</b>	<b>20</b>	<b>14</b>

Mogelijk zijn culturele verschillen tussen de landen van invloed op de bereidheid van bedrijven om over dit type incidenten te rapporteren.

Bij 6% van de grote Nederlandse bedrijven is in 2009 vertrouwelijke informatie buit gemaakt door een inbraak op het ICT-netwerk of door pharming of phishing. Het EU-gemiddelde is 1%. Ook wat dit betreft scoort Nederland dus hoog.

Bron: Eurostat CBS, januari 2011



Elke onderneming telt tal van activiteiten die niet tot de core business behoren. Taken die mogelijk veel efficiënter uitbesteed kunnen worden aan een partner die daarin is gespecialiseerd. Zo kan de Servicecentrale van NVD u veel werk uit handen nemen. Arie Donders, unit manager Alarm- en Servicecentrale, licht toe.

## NVD Servicecentrale Efficiënte oplossing

“Er is een toenemende vraag naar diensten die verder gaan dan beveiligingstoepassingen. We zien steeds meer integratie van (technologische) beveiligingsaspecten met andere facilitaire zaken. Denk hierbij aan de beheersing van gebouwbeheersystemen, zoals koelcellen of technische installaties. In maart 2011 is de vernieuwde Servicecentrale in Haarlem opgeleverd, die nog meer dan voorheen inspelt op deze ontwikkeling. De NVD Servicecentrale kan activiteiten op afstand uitvoeren: een efficiënte en kostenbesparende oplossing.

Er komt steeds meer behoefte aan ondersteuning op afstand, zoals beveiliging door middel van intelligente IP-camera's of het bewaken van computersystemen, om enkele voorbeelden te geven. Maar er is ook steeds meer vraag naar service op dit gebied: het realiseren van toegangsverlening op afstand of het verzorgen van teleservicediensten, en daarmee de bereikbaarheid van bedrijven vergroten door 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te zijn. Door te kijken vanuit het perspectief van de klant speelt de NVD Servicecentrale nog meer in op de wensen en behoeften van die klant, met als ultieme doel het optimaal borgen van kwaliteit, bereikbaarheid en veiligheid.”



## Opleidingen & trainingen

### Hoog slagingspercentage Beveiliging-2-opleiding

Bij de opleiding tot Beveiliging-2 slaagt 80% van de cursisten. Dat is behoorlijk hoog. Volgens Marco Jonkhout, unit manager NVD Services4Security (S4S), is dit mede te danken aan de inzet van de praktijkbegeleiders van NVD: “Beveiligers in opleiding bij NVD worden altijd bijgestaan door een docent en de praktijkbegeleiders van S4S. In tegenstelling tot andere organisaties roosteren wij praktijkbegeleiders niet op vaste objecten in, zodat ze de cursisten op locatie kunnen bezoeken. Zo krijgen de cursisten de beste persoonlijke begeleiding. De praktijkbeveiligers hebben jarenlange ervaring op het gebied van beveiliging, hebben een coördinerende taak en draaien ook diensten mee met een beveiliging in opleiding. Ze meten de voortgang van de studie en waarborgen de kwaliteit van de diensten. Een praktijkbegeleider houdt altijd direct contact met de docent, om ervaringen over een beveiliging in opleiding uit te wisselen. De cursisten worden bij ons dus gedegen klaargestoomd voor het examen.”

### Training Omgaan met agressie en geweld

Helaas worden medewerkers van bedrijven steeds vaker geconfronteerd met agressie en geweld. NVD Services4Security (S4S) heeft een training ontwikkeld waarin u en/of uw medewerkers professioneel leren omgaan met verschillende vormen van agressie en geweld. U leert welke reacties er mogelijk zijn. Door middel van rollenspellen krijgt u inzicht in uw eigen gedrag en handelen.

#### Inhoud van de training:

- ontstaan van agressie
- omgaan met agressie, o.a.:
  - verbale en fysieke agressie
  - emotionele chantage
  - doelgerichte agressie
- communicatietechnieken

Duur training: 1 dag  
Kosten: € 250,-  
Locatie: Haarlem

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met NVD Services4Security, telefoon (023) 5 414 414.

#### Het opleidings- en trainingsaanbod van NVD

- Beveiliging-2
- Coördinator Beveiliging
- Verkeersregelaar
- Preventiemedewerker
- Monteur Beveiligingsinstallaties
- Training Bedrijfs hulpverlening
- Training Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers (VCA)
- Omgaan met agressie en geweld
- Telefoon- en baliegesprekstechniek
- Training EHBO

Tevens verzorgt NVD Services4Security incompanytrainingen.



## SSA 2011: informatief, innovatief en inspirerend

In maart vindt de Safety & Security Amsterdam 2011 plaats. In 2009 nam NVD voor het eerst deel aan deze vakbeurs en vierde zij met relaties haar 100-jarig bestaan. Een kleine terugblik op 2009.

De Safety & Security Amsterdam (SSA) is een tweejaarlijkse vakbeurs voor de beveiligingsbranche. Tijdens SSA 2009 bemande NVD een feestelijke stand van 100 m<sup>2</sup>, om samen met relaties haar 100-jarig bestaan te vieren. Een kok op de stand zorgde de gehele dag voor luxe hapjes, er waren optredens van cocktailshakers en het eerste NVD Magazine werd geïntroduceerd. Terugkijkend op deze positieve ervaring neemt NVD ook in 2011 deel aan de SSA, dit keer vanuit informatief en innovatief oogpunt. Tijdens de beurs introduceert NVD haar nieuwe dienst Informatiebeveiliging.

#### Informatiebeveiliging

De laatste tijd is de vraag naar ICT-beveiligingsdiensten toegenomen. Om aan deze behoefte tegemoet te komen, is NVD een samenwerkingsverband aangegaan met Business Security Management (Op pagina 8 leest u hier meer over). Tijdens de beurs is BSM dagelijks te gast op de stand van NVD om voorlichting te geven over informatiebeveiliging.

#### Dienstverlening op afstand

Dit jaar is er voor het eerst een VEBON PAC-plein op de beurs, met informatie over de ontwikkelingen en (verificatie)regelingen op het gebied van alarmering. De alarmcentrale van NVD is een van de meest geavanceerde van Nederland en volledig voorbereid op alarm over IP. Zij mag als vraagbaak dan ook niet ontbreken op het PAC-plein. Daarnaast introduceert NVD met trots haar vernieuwde Servicecentrale, die gericht is op het leveren van service en dienstverlening op afstand.

#### Wat is SSA?

De beveiligingsbranche is voortdurend in beweging, mede door toenemende technologische ontwikkelingen. De SSA is hét nationale platform voor beveiliging en brandveiligheid, en biedt een compleet overzicht van de meest actuele producten, diensten en totaaloplossingen. Daarnaast worden de laatste trends en ontwikkelingen voor het voetlicht gebracht. Kijk op [www.safetysecurityamsterdam.nl](http://www.safetysecurityamsterdam.nl) voor meer informatie.





# Someone to watch over me

'Sinds 1 januari 2011 is de politie bij een geverifieerde melding binnen vijftien minuten ter plaatse'

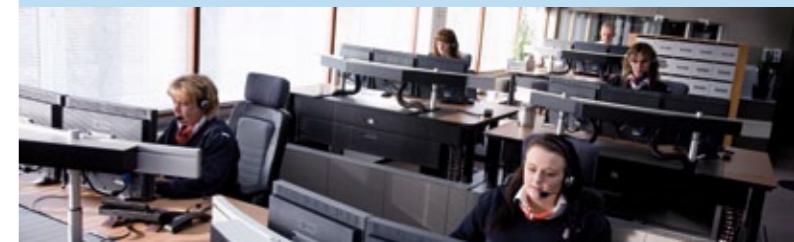
**De titel van dit populaire jazznummer van Ella Fitzgerald beschrijft perfect de essentie van de NVD Alarm- en Servicecentrale: over u waken. Een alarmsysteem is uiteraard een goede basis, maar wie komt er direct in actie wanneer er daadwerkelijk sprake is van een alarmsituatie?**

Met de toename van het aantal aangeschafte alarmsystemen is het aantal alarmmeldingen toegenomen; alleen al de alarmcentrale van NVD verwerkt per dag ruim 100.000 meldingen. Veel meldingen blijken loos alarm, vanwege onjuist gebruik van het alarmsysteem of omdat men zich niet houdt aan de opgestelde protocollen – bijvoorbeeld het doorgeven van overwerk. Het overgrote deel van deze meldingen wordt zelfstandig afgehandeld door de particuliere alarmcentrales en voorkomt dat de politie onnodig ter plaatse gaat. “Toch kwam het in het verleden té vaak voor dat de politie op een loos alarm reageerde,” vertelt Arie Donders, unit manager van de NVD Alarm- en Servicecentrale. Om deze reden werd in 2007 tussen de politie en het Verbond van Beveiligingsorganisaties (VvBO) een Convenant Alarmverificatie opgesteld en gefaseerd in werking gesteld. Donders: “Dankzij dit convenant is er een optimale samenwerking tussen politie en beveiligingsorganisaties.”

## Doeltreffende maatregelen

Om verzekerd te zijn van politie-inzet met hoogste prioriteit kunt u een aantal maatregelen treffen:

- Verificatie door personen: uzelf, uw burens, iemand van het bedrijf of uw beveiligingsdienst. Hoe heeft u dit geregeld? Staan de juiste personen op uw waarschuwingsadressenlijst en kloppen alle telefoonnummers nog?
- Verificatie met behulp van technische oplossingen. Hierbij kunt u denken aan het inbraaksignaleringsysteem en cameratoezicht. U kunt een (bestaand) camera-systeem laten aansluiten op de NVD Servicecentrale.



## Hoogste prioriteit

“Sinds 1 januari 2011 is dit convenant verder aangescherpt,” weet Donders. “Vanaf die datum mogen particuliere alarmcentrales uitsluitend alarmmeldingen aan de politie doorgeven als ze geverifieerd zijn. Met andere woorden: als een waarschuwingspersoon of beveiligingsdienst ter plaatse heeft vastgesteld dat er daadwerkelijk iets aan de hand is. Geverifieerde alarmen kunnen rekenen op politie-inzet met de hoogste prioriteit: de politie is dan gemiddeld binnen vijftien minuten ter plaatse.”

## Technische verificatie

Er is nog een andere manier om een alarmmelding te verifiëren: door middel van een inbraaksignaleringsysteem of cameratoezicht. Dit wordt technische verificatie genoemd. Bij een melding op zo'n systeem ontvangen de centralisten onmiddellijk de videobeelden. Zij kunnen indien nodig direct de politie inschakelen. Diverse verzekeraars hebben aangegeven dat ze technische alarmverificatie als eis gaan stellen, met als tegenprestatie verhoging van de verzekeringspremie en/of het eigen risico.

Voor meer informatie kunt u ons bellen op telefoonnummer (023) 5 414 444, afdeling Klantenservice.



## KPN stopt in 2015 met analoge telefonie **wat nu?**

**Het aantal alarmsystemen dat meldingen via internet ('alarm over IP') verstuurt in plaats van via een telefoonlijn, neemt de komende jaren toe. Wat betekent dit voor uw alarmsysteem?**

Vanaf 2015 gaat KPN over op IP: (digitale) telefoonverbindingen via internet. Conventionele telefonie (analoge vaste telefoonaansluiting en ISDN) wordt dan niet langer door KPN ondersteund. Dit kan grote consequenties hebben voor uw beveiligingssysteem. Bij een analoge verbinding maakt uw alarmsysteem gebruik van een kiezer. Deze kiezer kan niet direct een vertaalslag maken naar een digitale verbinding (DSL/ADSL). Hierdoor kan er een communicatiestoring ontstaan tussen uw systeem en een alarmcentrale.

### Converter

Dat de alarmmeldingen via IP lopen, biedt grote voordelen (zie kader), maar wie nog niet wil overstappen en heel tevreden is over zijn/haar huidige systeem ziet de afsluiting van conventionele telefonie misschien met twijfel tegemoet. Gelukkig is er een oplossing die slechts een minimale investering vergt: de converter van NVD. Hiermee kunt u uw huidige systeem behouden.

### Hoe werkt het?

Met behulp van de converter van NVD worden alarmmeldingen van uw beveiligingssysteem via een IP-netwerk of internetverbinding op een gegarandeerd veilige manier naar de NVD Alarm- en Servicecentrale verstuurd. De converter vervangt de conventionele telefoon met twee verbindingen: de eerste verbinding verloopt via uw nieuwe of bestaande breedbandinternetverbinding; de tweede maakt gebruik van de nieuwste draadloze technologie via GPRS. Zo bent u altijd gewaarborgd van een permanent bewaakte en perfecte doormelding over IP.

### Voordelen van de converter

- Eenvoudige en flexibele overstap naar alarm over IP
- Geen telefoontikken of -abonnement meer nodig voor (test)meldingen
- Verbeterde controle op de verbinding met de Alarmcentrale
- Geringe investering
- Sneller dan analoge telefoonlijn

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice, telefoon (023) 5 414 444.

## 10 tips voor een goed sleutelbeheer

Met enige regelmaat komt tijdens onze risico-inventarisaties naar voren dat het beheer van sleutels te wensen overlaat. Vaak staan sleutelkastjes open, hangen sleutels in een niet-verankerde kluis, wordt niet bijgehouden wie een sleutel in het bezit heeft of is er geen autorisatie toegekend. Een sleutel van een pand of voertuig is helaas binnen een seconde ontvreemd als hij voor het grijpen ligt. Een gedegen sleutelbeheer is daarom belangrijk als preventiemiddel. Ook is het een noodzakelijke voorwaarde voor de continuïteit van uw activiteiten. NVD geeft tips.

1. Maak iemand verantwoordelijk voor het sleutelbeheer.
2. Maak gebruik van gecertificeerde sleutels.
3. Wees terughoudend met het verstrekken van sleutels.
4. Stel een lijst op van mensen die een (reserve)sleutel in bezit hebben.
5. Laat een verklaring in tweevoud tekenen voor ontvangst én bij inleveren van de sleutels.
6. Registreer het verlies van sleutels.
7. Verbind eventueel (financiële) consequenties aan sleutelverlies.
8. Zorg voor een inbraakwerende sleutelkluis, voorzien van een code, en sluit de kluis ook tijdens kantooruren af.
9. Wijzig codes geregeld bij functiewijzigingen en/of personeelwisselingen (sleutels en alarmsysteem).
10. Hang geen labels aan uw sleutels; zorg ervoor dat onbevoegden niet kunnen zien waar de sleutels voor bestemd zijn.



**Inbraakpreventie staat of valt met organisatorische maatregelen en menselijk handelen. Dat geldt ook voor uw computernetwerk en autorisaties, bijvoorbeeld voor uw alarmsysteem.**

## Visie op beveiliging



### Werken en leven in een veilige omgeving

In deze rubriek geeft een van onze medewerkers zijn of haar visie op de beveiligingswereld.

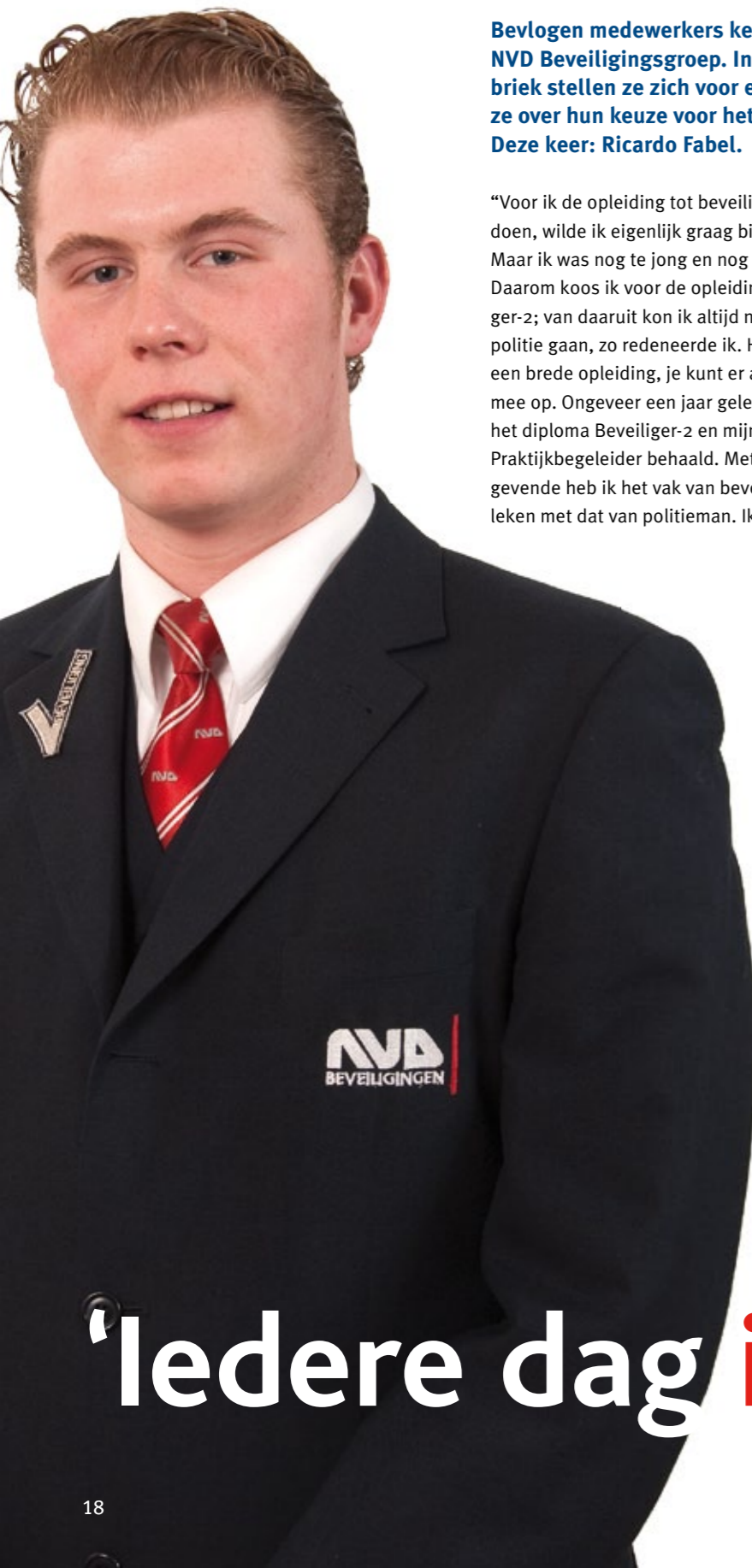
Deze eerste keer: NVD-directeur Patrick van der Leelie.

In deze continu veranderende wereld verspreidt informatie zich razendsnel; er ontstaan steeds grotere virtuele social communities. Voor bedrijven is het uiterst belangrijk om ervoor te zorgen dat alleen de juiste informatie naar buiten komt en het lekken van informatie wordt voorkomen. Reputatieschade ligt altijd op de loer en moet te allen tijde worden voorkomen. Een andere ontwikkeling die een veranderende informatiebehoefte met zich meebrengt, is Het Nieuwe Werken: open werkruimtes moeten makkelijk toegankelijk zijn zonder dat dit ten koste gaat van de beveiligingsketen als geheel.

Nast de fysieke beveiliging van gebouwen en mensen wordt het beschermen van informatie dan ook belangrijker en vormt dit steeds meer een onderdeel van de totale beveiligingsketen. Integratie van beveiliging in deze keten wordt bovendien geavanceerder en intelligenter. Het zal niet lang meer duren voordat we door realtime event detection technology een beveiligingsovertreding kunnen identificeren, waarna we direct een met de klant afgesproken procedure in gang kunnen zetten. Door verbeterde digitale technologie te combineren met intelligente software is het mogelijk om combinaties te maken met andere beschikbare informatie, zoals gedrags- en/of gezichtsherkenning. Daarnaast zullen beveiligingssysteem realtime terugkerende patronen of bijvoorbeeld individuen gaan herkennen als zich iets verdachts of ongebruikelijks voordoet.

Door mensen en technologie slim in te zetten, kunnen we een nóg betere beveiliging bieden, tegen lagere kosten. Gelukkig realiseren bedrijven zich steeds meer dat beveiliging een issue wordt voor de directie én dringt het besef door dat beveiliging veel meer behelst dan alleen een man aan de deur.

Patrick van der Leelie



**Bevlogen medewerkers kenmerken NVD Beveiligingsgroep. In deze rubriek stellen ze zich voor en vertellen ze over hun keuze voor het vak. Deze keer: Ricardo Fabel.**

“Voor ik de opleiding tot beveiligger ging doen, wilde ik eigenlijk graag bij de politie. Maar ik was nog te jong en nog leerplichtig. Daarom koos ik voor de opleiding Beveiligger-2; van daaruit kon ik altijd nog naar de politie gaan, zo redeneerde ik. Het is immers een brede opleiding, je kunt er alle kanten mee op. Ongeveer een jaar geleden heb ik het diploma Beveiligger-2 en mijn certificaat Praktijkbegeleider behaald. Met mijn leidinggevende heb ik het vak van beveiligger vergeleken met dat van politiemann. Ik ben erachter

gekomen dat ik het beveiligingsvak heel erg leuk vind en dat ik binnen de beveiliging blijf. Het vak is enorm veelzijdig, ik kom op veel plekken en iedere dag is anders. Soms is er een inbraakalarm, een andere keer houd ik me bezig met de gevolgen van een lekkage en 's nachts houd ik de camerabeelden in de gaten en moet ik er wel eens op uit om te onderzoeken waarom een bewegingsmelder een melding geeft. Je bent in dit vakgebied veel met mensen bezig, dat spreekt me aan. Tijdens mijn stage bij NVD Services4Security heb ik op veel plekken mogen kijken. Het beveiligen van evenementen vond ik geweldig. Als zo'n evenement goed verloopt, geeft dat enorm veel voldoening. Ook wil ik doorgroeien naar de functie van coördinator. Ik ben in dit vak dus nog lang niet uitgeleerd.”

### PASPOORT

**WIE:** Ricardo Fabel (19)

**WERKT BIJ NVD SINDE:** juni 2010

**FUNCTIE:** objectbeveiligger

**OP DIT MOMENT:** Beveiligger bij een museum in Amsterdam

**BIJZONDER:** In 2009 werd Ricardo door zijn school, het ROC NOVA-college in Haarlem, genomineerd voor de regionale uitblinkersverkiezing van de MBO-raad. In december 2009 kon u hierover al lezen in NVD Magazine. Door zijn docenten en de praktijkbeveiliggers van NVD S4S werd Ricardo geprezen om zijn enthousiasme, initiatief en inzet. Hij eindigde bij de laatste tien en moest op de landelijke finale een persoonlijke presentatie houden. Daarbij kreeg hij één minuut de tijd om zoveel mogelijk over zichzelf te vertellen, over zijn ambities en over wat hij tot nu toe had gedaan. Een geweldige prestatie!

# ‘Iedere dag is anders’

In de vorige editie van NVD Magazine kon u lezen over een nieuwe dienst van NVD: de warmtebeeldcamera. Deze camera's registreren alles wat warmte uitstraalt, zelfs de warmtestraling van een handafdruk op een deur. Inmiddels worden de eerste surveillanceauto's voorzien van de warmtebeeldcamera's en zijn er hand-held camera's ingezet.

## Warmtebeeldcamera in gebruik

De warmtebeeldcamera is een revolutionaire aanvulling op de bestaande beveiligingstechnieken: hij kan 24/7 worden ingezet, verradt de positie van inbrekers en signaleert in het donker verdachte bewegingen.

Alle objecten in een gewone omgeving zijn (in contouren) met behulp van de camera te zien. ‘Koude’ objecten zijn in zwart te zien, minder koude objecten in donkergrijs, iets warmere objecten in lichtgrijs. Objecten die veel warmte uitstralen lichten wit op en komen dus duidelijk in beeld. Denk bijvoorbeeld aan een persoon die zich tussen de struiken ophoudt, een handafdruk op een deur, een motorkap van een net geparkeerde of rijdende auto, straatverlichting of een stenen muur waar de hele dag de zon op heeft geschinen. Bovendien kunnen beginnende brandhaarden met de warmtebeeldcamera worden ontdekt.

Inmiddels worden de eerste warmtebeeldcamera's op de daken van NVD surveillanceauto's gemonteerd; de surveillant kan op een scherm in de auto zien wat de camera registreert. Ook maken surveillanten gebruik van hand-held camera's. Leon Cramer, unit manager Surveillance & Objectbeveiliging, licht toe waarom NVD voor dit concept heeft gekozen: “Inbrekers worden steeds inventiever en maken gebruik van allerlei scenario's, zeker op bouwterreinen, grote bedrijventerreinen of in bosrijke woonomgevingen. Met behulp van thermische camera's vergroten wij de pakkans van de inbreker en waarborgen wij nog meer de veiligheid van onze surveillanten.” Bij mogelijk onraad treden de NVD-surveillanten direct op; zij waarschuwen de benodigde hulpdiensten en blijven aanwezig totdat bijvoorbeeld politie en/of brandweer ter plaatse is.

### DE VOORDELEN VAN WARMTEBEELDCAMERA'S

- Met behulp van de warmtebeeldcamera zijn personen bij duisternis tot op een afstand van 250 meter eenvoudig te lokaliseren (normaal zicht met bijvoorbeeld een zaklamp is maximaal 50 meter).
- De camera neemt extreem kleine verschillen in temperatuur waar, waardoor personen eenvoudig van hun omgeving kunnen worden onderscheiden.
- Met de warmtecamera kunnen beginnende brandhaarden worden ontdekt, ook in huis.
- De werking van de camera wordt niet beïnvloed door duisternis, camouflagekleding of rook. Verdachten worden door hun eigen lichaamswarmte verraden.
- Criminele activiteiten kunnen op veilige afstand ontdekt worden.
- De privacy van de klant blijft te allen tijde gewaarborgd.



**NVA**<sup>®</sup>  
BEVEILIGINGS GROEP

**NVD**<sup>®</sup>  
BEVEILIGINGS GROEP

**100**<sup>JAAR</sup>  
**24/7**

AL RUIM 100 JAAR VOORBEREID OP DE TOEKOMST

ALARM-SERVICECENTRALE / TELESERVICEDIENSTEN / TOEGANGSCONTROLE OP AFSTAND / VIDEOSURVEILLANCE / NVD VIEW  
NVD LOCATOR / NVD CONNECT • **MOBIELE SURVEILLANCE** / ALARMOPVOLGING / CONTROLE EN BEGELEIDING / COLLECTIEVE  
BEVEILIGING • **TECHNISCHE OPLOSSINGEN** • **OPLEIDINGEN EN TRAININGEN** / SECURITY CONSULTANCY / HONDENBEVEILIGING  
RECEPTIEDIENSTEN / ADHOC BEVEILIGINGSDIENSTEN / NVD SERVICE PORTAL • **OBJECTBEVEILIGING** • 0800 - 5 911 911