

Naam
Adres
Postcode
Plaats

Beste Naam

Uw alarmsysteem maakt 24/7 verbinding met onze Alarmcentrale zodat er bij bijzonderheden meldingen worden doorgezet naar onze alarmcentrale, waarnaar verdere acties richting waarschuwingsadressen en/of hulpdiensten worden ondernomen. Dit geldt ook voor alle technische meldingen waarbij wij het juist functioneren van uw alarmsysteem 24/7 monitoren.

Deze verbinding tussen uw alarmsysteem en onze alarmcentrale verloopt momenteel nog over een 'analoge verbinding'. KPN heeft echter van het ACM toch toestemming gekregen om deze analoge lijnen per 31 oktober 2021 niet meer te ondersteunen.

Wat betekent dit voor uw situatie?

Per 31 oktober 2021 zal uw alarmsysteem daarom niet meer in staat zijn om een verbinding met onze alarmcentrale te maken.

Werkt mijn alarmsysteem nog wel?

Dit is afhankelijk van het type alarmsysteem dat u heeft. Onze alarmcentrale krijgt echter geen signaal meer van uw alarmsysteem. Wij kunnen uw veiligheid daarom niet langer garanderen. Wij weten niet of uw alarmsysteem werkt, in- of uitgeschakeld is, een storing heeft of dat er een inbraak plaatsvindt en kunnen daarom ook geen contactpersonen op de hoogte stellen en/of surveillance diensten aansturen.

Neem daarom zo snel mogelijk contact op met uw installateur voor meer informatie.

Ik wil dat mijn alarmsysteem gewoon blijft werken, wat nu?

Dat is mogelijk, uw installateur kan voor u de verbinding met onze Alarmcentrale aanpassen met een digitale verbinding. Neem contact op met uw installateur voor meer informatie.

NAAM INSTALLATEUR

Samen werken wij aan een veiligere woon-, werk- en leefomgeving met onze partners. Dit doen wij al meer dan 110 jaar met succes! Wij verzoeken u dan ook nadrukkelijk om zo snel mogelijk contact op te nemen met uw installateur om te bespreken wat de gevolgen en mogelijke oplossingen voor uw specifieke situatie zijn.

Wij vertrouwen erop u met deze berichtgeving van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,

Team alarmcentrale

Onderdeel van
NVD Beveiligingsgroep

Alarm- en Servicecentrale
Mobiele Surveillance
Objectbeveiliging
Technische Oplossingen
Opleidingen & Trainingen