

ALGEMENE VOORWAARDEN NVD

1. DEFINITIES

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen indien met een hoofdletter geschreven de navolgende betekenis:

Alarmcentrale: de alarmcentrale van NVD waaraan alarm-, storings-, test-, technische- en in- en uitschakelmeldingen van de Alarminstallatie van Contractant worden doorgegeven;

Alarmcentralediensten: Diensten waarbij de Alarmcentrale (PAC) alarm-, storings-, test-, technische- en in- en uitschakelmeldingen van de Alarminstallatie ontvangt en verifieert om vervolgens de door Contractant opgegeven (overheids-)instanties en/of personen te waarschuwen, zo veel mogelijk conform de schriftelijke instructies van Contractant;

Alarminstallatie: een bij, op of in het Object van Contractant geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet, een vaste lijnverbinding, IP, GSM of GPRS te worden aangesloten op de Alarmcentrale of op een Externe Alarmcentrale. Onder Alarminstallatie wordt eveneens verstaan ieder systeem waarmee een Object visueel wordt bewaakt door middel van camera's en daarmee vergelijkbare technieken;

Alarmpmelding: een waarschuwing in het geval van calamiteiten in de vorm van een door de Alarmcentrale ontvangen melding, oproep of signaal;

Alarmpvolgving: het doorgeven van de door de Alarmcentrale ontvangen Alarmpmelding(en) aan de door Contractant aangegeven (overheids-)instanties en/of personen, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Contractant ter plaatste instellen van een onderzoek naar de oorzaak van de Alarmpmelding door een surveillant;

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van NVD;

Bepaalde Tijd Overeenkomst: een Overeenkomst inzake (een) Dienst(en), die voor bepaalde duur wordt gesloten tussen NVD en Contractant;

Beveiligingsdiensten: alle door NVD te verlenen Diensten inzake beveiliging en bewaking van (een) Object(en);

Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, met wie NVD een Overeenkomst sluit of heeft gesloten, aan wie NVD een offerte uitbrengt of heeft uitgebracht of met wie NVD contact heeft (gehad) met het oog op het verlenen van Diensten en/of het leveren van Producten;

Diensten: alle door NVD aangeboden, te leveren en/of geleverde Diensten uit hoofde van een Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen Beveiligingsdiensten, Alarmcentralediensten en Servicecentralediensten;

Externe Alarmcentrale: elke andere alarmcentrale dan de Alarmcentrale;

Gelieerde NVD Entiteiten: alle direct of indirect aan NVD gelieerde vennootschappen, waaronder in ieder geval begrepen: Nachtveiligheidsdienst Haarlem B.V., NVD Beveiligingstechniek B.V., NVD Beveiligingsgroep B.V. en Services 4 Security B.V.;

Meerwerk: het extra werk dat NVD in afwijking van een Overeenkomst uitvoert, voor zover door Partijen schriftelijk overeengekomen in afwijking van die Overeenkomst;

Minderwerk: al het werk dat NVD minder uitvoert ten opzichte van een Overeenkomst, voor zover door Partijen schriftelijk overeengekomen in afwijking van die Overeenkomst;

Mobiele Surveillance: een Beveiligingsdienst uitgevoerd door surveillanten van NVD of door NVD extern ingeschakelde surveillanten, welke werkzaamheden bestaan uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillance auto;

Nodeloze Alarmpvolgving: een Alarmpvolgving veroorzaakt door een Alarmpmelding door gebruikersfouten en waaraan Alarmpvolgving is gegeven;

NVD: N.V.D. Holding B.V., kantoorhoudende aan de Delflaan 325, te (2024 CH) Haarlem, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34083981. Onder de definitie van "NVD" wordt tevens begrepen iedere Gelieerde NVD Entiteit, indien deze Gelieerde NVD Entiteit deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard;

Object: het pand (onroerende zaak) of een perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking hebben, een en ander in de ruimste zin van het woord;

Onbepaalde Tijd Overeenkomst: een Overeenkomst inzake een Dienst die voor onbepaalde duur wordt gesloten tussen NVD en Contractant;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen NVD en Contractant met betrekking tot de levering van Diensten of Producten aan Contractant, waaronder in ieder geval begrepen Bepaalde Tijd Overeenkomsten en Onbepaalde Tijd Overeenkomsten, met inbegrip van eventuele overeengekomen Object gebonden werkinstructies;

PAC: Particuliere Alarmcentrale, niet zijnde een Externe alarmcentrale van een overheidsinstantie;

Partijen: NVD en Contractant tezamen;

Producten: alle door NVD aan Contractant aangeboden, te leveren en/of geleverde zaken;

Servicecentrale: de servicecentrale van NVD waar de inkomende gesprekken van Contractant worden doorgegeven aan NVD, indien Contractant niet bereikbaar is;

Servicecentralediensten: Diensten inzake de dienstverlening op afstand van Contractant gedurende de met Contractant overeengekomen uren. Deze Servicecentralediensten hebben onder andere betrekking op het inzetten van virtuele receptionisten, conciërges, portiers en/of telefoniediensten. Ook kunnen deze Servicecentralediensten strekken tot het uitkijken van camerabeelden;

Sleutel: een door Contractant aan NVD ter beschikking gesteld voorwerp en/of middel waarmee toegang tot een Object kan worden verkregen.

1.2. Onder 'schriftelijk' wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.

1.3. Voor de in artikel 1.1. genoemde definities geldt dat woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud omvatten en omgekeerd.

DEEL A. ALGEMEEN

2. TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan – offertes en aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, daar mede onder begrepen – en op andere werkzaamheden die vóór het tot stand komen van een Overeenkomst door NVD, dan wel in opdracht van NVD door derden, worden verricht ten behoeve van Contractant.
- 2.3. Afwijkingen, aanvullingen, beperkingen en/of aanpassingen van een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien een bevoegde vertegenwoordiger van NVD daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 2.4. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of daaraan haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. NVD zal deze bepaling dan vervangen door een nieuwe, vervangende bepaling, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de vernietigde, nietige of ongeldige bepaling.
- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (Deel A) dat op de leveringen van alle Diensten en Producten van toepassing is. Daarnaast ziet Deel B op specifieke Diensten van NVD. Voor zover een bepaling in Deel B afwijkt van een bepaling in Deel A, gaat de bepaling in Deel B voor de daar specifiek genoemde Dienst vóór op de afwijkende bepaling uit Deel A.

3. AANBOD, TOTSTANDKOMING, WIJZIGINGEN

- 3.1. Ieder aanbod van NVD, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend. Een Overeenkomst tussen Partijen komt pas tot stand indien NVD dit schriftelijk aan Contractant heeft bevestigd, dan wel indien NVD uitvoering aan de Overeenkomst geeft.
- 3.2. De door NVD te leveren Diensten of Producten worden zo duidelijk, volledig en waarheidsgetrouw mogelijk beschreven, steeds voor zover dat in redelijkheid van NVD kan worden verlangd. Kennelijke fouten, omissies of vergissingen in aanbiedingen, prospectussen, folders en/of andersoortige publicaties (met betrekking tot bijvoorbeeld gegevens, prijzen, afbeeldingen, instructies en tekeningen) binden NVD niet.
- 3.3. NVD is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. NVD zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden 30 dagen voordat deze in werking treden bekend maken aan Contractant. Contractant is gerechtigd de Overeenkomst binnen die termijn, vóór inwerkingtreding van de wijzigingen, schriftelijk te ontbinden. Indien Contractant geen gebruik maakt van deze mogelijkheid tot ontbinding, zijn Partijen gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden.

4. UITVOERING

- 4.1. NVD zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren, maar NVD kan geen garanties geven voor wat betreft de resultaten van de door haar geleverde Diensten en Producten. De verplichtingen van NVD onder de Overeenkomst kwalificeren als inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. NVD zal zich inspannen om de Overeenkomst op de overeengekomen wijze en binnen de overeengekomen termijn uit te voeren. Overeengekomen termijnen zijn niet fataal. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn is NVD pas in verzuim nadat Contractant NVD schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aldus aan NVD een redelijke termijn heeft gegund om haar verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen.

5. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALING

- 5.1. Contractant dient aan NVD voor de door NVD geleverde Diensten en/of Producten de vergoeding te betalen zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 5.2. De door NVD gehanteerde prijzen zijn in euro en exclusief btw en/of enige andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 5.3. NVD is vrij tot het aanpassen van de door haar gehanteerde tarieven. Alleen indien de verhoging van de tarieven meer bedraagt dan de jaarlijkse inflatie (zoals vastgesteld aan de hand van het CPI zoals gepubliceerd door het CBS), is Contractant gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen twee weken nadat de tariefsverhoging Contractant ter kennis is gebracht en dan tegen de datum waarop de aangekondigde verhoging van tarieven zal ingaan.
- 5.4. Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen dienen alle facturen van NVD door Contractant binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 5.5. Indien Contractant een factuur niet binnen de termijn als bedoeld in artikel 5.4. betaalt, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Contractant is aan NVD een rentevergoeding van 2% per maand, of gedeelte van een maand, verschuldigd indien de termijn als bedoeld in artikel 5.4. wordt overschreden.
- 5.6. Als NVD overgaat tot (gerechtelijke) invordering van enig door Contractant verschuldigd bedrag, zal NVD aanspraak maken op alle wettelijke en contractuele vergoedingen, waaronder de wettelijke rente, de werkelijk gemaakte proceskosten en de buitengerechtelijke incassokosten. Het recht op verrekening en opschorting door Contractant is uitgesloten.

6. LEVERING PRODUCTEN, EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 6.1. NVD informeert Contractant tijdig over de datum en het tijdstip waarop de levering, installatie en montage van Producten wordt aangevangen. De levering, installatie en montage van Producten geschiedt op het door Contractant opgegeven adres. Annulering door Contractant van een reeds overeengekomen afspraak tot levering, installatie en montage van Producten kan tot 48 uur voor aanvang van die afspraak. Indien afspraken binnen 48 uur voor de afgesproken tijd worden verzet of geannuleerd, heeft NVD het recht reeds gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, ook die van door NVD ingeschakelde derden, integraal bij Contractant in rekening te brengen.
- 6.2. De door NVD aan Contractant opgegeven leveringstermijnen van Producten, van welke aard dan ook, zijn slechts een indicatie en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. In het geval van overschrijding van een leveringstermijn heeft de Contractant geen recht op schadevergoeding en levert dit geen grond op voor ontbinding van de Overeenkomst door Contractant.
- 6.3. Contractant is verplicht om de geleverde Producten binnen vijf dagen na de levering te inspecteren teneinde vast te stellen of de geleverde Producten voldoen aan de Overeenkomst en of de geleverde Producten geschikt zijn voor het door de Contractant beoogde gebruik.
- 6.4. Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen komen de Producten voor rekening en risico van Contractant vanaf het moment van aflevering aan Contractant of aan de door Contractant aangewezen derde. De Producten worden als aan Contractant afgeleverd beschouwd indien:
 - a) NVD aan Contractant schriftelijk heeft bevestigd dat de levering heeft plaatsgevonden en de Contractant de Producten heeft goedgekeurd dan wel deze heeft aanvaard dan wel geacht moet worden deze te hebben aanvaard;
 - b) NVD schriftelijk heeft bevestigd dat de Producten gereed zijn voor acceptatie door Contractant en Contractant de Producten niet binnen de door NVD gestelde termijn van vijf dagen heeft aanvaard. In dat geval wordt de levering van de Producten geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd door Contractant; of
 - c) Contractant de Producten in gebruik neemt.Aflevering ontslaat NVD van alle aansprakelijkheid voor gebreken die Contractant op dat moment van aflevering redelijkerwijs had moeten ontdekken en die niet binnen de in artikel 6.3 bedoelde termijn van vijf werkdagen daarna schriftelijk aan NVD zijn gemeld.
- 6.5. De eigendom van alle aan Contractant geleverde Producten blijft bij NVD totdat Contractant de verschuldigde prijs, renten en kosten ter zake van de geleverde Producten, inclusief voorafgaande en opvolgende leveringen van Producten en met inbegrip van de door NVD ten behoeve van Contractant verrichte of te verrichten Diensten, volledig heeft voldaan.

7. GARANTIE PRODUCTEN

- 7.1. NVD garandeert dat de door haar geleverde Producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten bij gebruik overeenkomstig de gebruikershandleidingen en technische specificaties gedurende een periode van twaalf maanden vanaf de datum van aflevering bij Contractant. Indien Contractant een claim indient op basis van deze garantie, zal NVD naar eigen inzicht, en voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, (een of meer van) de volgende werkzaamheden verrichten:
 - a) opheffing van storingen;
 - b) reparatie van de Producten; en/of
 - c) vervanging van defecte onderdelen van de Producten.
- 7.2. De garantieverplichtingen van NVD uit hoofde van dit artikel 7. zijn niet van toepassing indien gebreken aan de Producten zijn veroorzaakt door:
 - a) reparaties, wijzigingen, uitbreidingen, controles of andere werkzaamheden die niet door NVD dan wel door derden in opdracht van NVD zijn uitgevoerd;
 - b) van buiten komende oorzaken zoals overspanning, onweer, vocht, vervuiling, vernieling of andere oorzaken die niet te wijten zijn aan NVD; en
 - c) storingen of schade door gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzing van het Product.
- 7.3. Accu's, batterijen en de goede werking daarvan vallen niet onder de in artikel 7.1. genoemde garantiebepaling.
- 7.4. Ter zake van door NVD uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
- 7.5. Het beweerdelijk niet nakomen door NVD van haar garantieverplichtingen uit dit artikel 7 ontslaat Contractant niet van zijn verplichtingen die voortvloeien uit enige Overeenkomst.
- 7.6. De garantiebepalingen van NVD strekken zich uitsluitend uit tot het bepaalde in dit artikel 7. Werkzaamheden ter vervanging of herstel van gebreken die niet onder de garanties vallen worden bij Contractant in rekening gebracht.

8. LEVERING DIENSTEN – ALGEMEEN

- 8.1. De dienstverlening door NVD aan Contractant is beperkt tot de Diensten genoemd in de betreffende Overeenkomst.
- 8.2. Tot de door NVD te leveren Diensten behoren in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Contractant en derden.
- 8.3. Contractant verplicht zich om NVD in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder de best mogelijke omstandigheden. Deze verplichting omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot:
 - a) het verschaffen van vrije toegang tot het Object;
 - b) het zorgdragen voor een veilige en gezonde werkomgeving conform toepasselijke wet- en regelgeving;
 - c) het verschaffen van alle relevante informatie en assistentie die NVD redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten zonder onderbreking te verlenen.
- 8.4. Contractant vrijwaart NVD voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen werknemers of andere aan NVD verbonden of door NVD ingeschakelde personen, die het gevolg zijn van, of verband houden met, enige schending door Contractant van het bepaalde in artikel 8.3.
- 8.5. Indien NVD door Contractant niet in staat wordt gesteld om de overeengekomen Diensten uit te voeren op de overeengekomen tijd of plaats, wordt het in de Overeenkomst overeengekomen tarief voor de Diensten volledig in rekening gebracht bij Contractant.

- 8.6. Indien Contractant Diensten geheel of gedeeltelijk annuleert en NVD daarmee instemt, dan zullen de daarvoor door NVD reeds gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, ook die van door NVD ingeschakelde derden, integraal aan Contractant in rekening worden gebracht.

9. SLEUTELS

- 9.1. Contractant is bij aanvang van de Overeenkomst gehouden alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Sleutels te overhandigen aan NVD. Uitvoering van de Overeenkomst vangt in ieder geval aan bij het overhandigen van de Sleutels, ofwel eerder op verzoek van Contractant mits bevestigd door NVD.
- 9.2. Contractant is bij het einde van de Overeenkomst gehouden de Sleutels bij NVD op te halen of deze tegen een vergoeding te laten terugbrengen door NVD.

10. WIJZIGINGEN (MEERWERK OF MINDERWERK)

- 10.1. Een Partij kan een schriftelijk verzoek tot Meerwerk of Minderwerk doen bij de andere Partij. NVD is gerechtigd Meerwerk in rekening te brengen en verplicht Minderwerk in mindering te brengen op de in de Overeenkomst overeengekomen prijs. De schriftelijke bevestiging van NVD inzake Meerwerk of Minderwerk wordt geacht bindend te zijn, tenzij Contractant binnen acht dagen na verzending van deze bevestiging daartegen heeft geprotesteerd.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Indien en voor zover NVD toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van enige op haar rustende verplichting op grond van de Overeenkomst of anderszins aansprakelijk is jegens Contractant, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke (aansprakelijkheids-) verzekering van NVD wordt uitbetaald.
- 11.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 11.1. bedoelde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van NVD beperkt tot het bedrag dat door Contractant ter zake van de Overeenkomst in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, aan NVD is betaald in de voorafgaande twaalf maanden.
- 11.3. De aansprakelijkheid van NVD jegens Contractant zal in geen geval meer bedragen dan €100.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen. In geval van aansprakelijkheid van NVD als gevolg van het kwijtraken van een Sleutel, die haar in het kader van de Overeenkomst is toevertrouwd, zal de verplichting tot het betalen van enige vergoeding zijn beperkt tot een maximumbedrag van €2.250,- per gebeurtenis met een maximumbedrag van €10.000,- per jaar.
- 11.4. NVD is niet aansprakelijk voor de gevolgen, van welke aard ook, ontstaan doordat NVD is uitgegaan van door Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
- 11.5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, is NVD nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder in ieder geval wordt begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van derden en gemiste kansen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.
- 11.6. Voorwaarde voor het ontstaan van aansprakelijkheid van NVD, ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid, is steeds dat Contractant de aansprakelijkheidsgrond zo spoedig mogelijk, en uiterlijk twee maanden na het ontstaan van de vermeende aansprakelijkheid, althans binnen twee maanden na het moment dat de aansprakelijkheidsgrond redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij NVD meldt onder duidelijke vermelding van de gronden voor aansprakelijkheid.
- 11.7. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel 11. zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door NVD.

12. DUUR EN BEÏNDIGING

- 12.1. Partijen zijn ieder gerechtigd een Onbepaalde Tijd Overeenkomst na één jaar schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van iedere kalendermaand. Indien Contractant een natuurlijke persoon betreft, geldt na één jaar een opzegtermijn van één maand.
- 12.2. Een Bepaalde Tijd Overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen duur geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor eenzelfde periode, tenzij een der Partijen schriftelijk uiterlijk één maand voor het verstrijken van de aanvankelijke of verlengde looptijd kenbaar maakt dat zij de Overeenkomst tegen het einde van de termijn opzegt.

13. OPSCHORTING, ONTBINDING, TUSSENTIJDSE OPZEGGING

- 13.1. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst terstond op te zeggen dan wel de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige vergoeding of schadeloosstelling, indien:
- de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - er beslag is gelegd ten laste van de andere Partij (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven);
 - op de andere Partij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend; of
 - de Contractant in staat van faillissement gesteld wordt.
- 13.2. Indien Contractant een aan NVD verschuldigd bedrag niet, niet volledig of niet tijdig betaalt of de overeengekomen vergoeding op enige wijze niet inbaar blijkt, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. NVD is alsdan gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tot het volledige verschuldigde bedrag is betaald of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden.
- 13.3. Indien NVD de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 13.4. Indien NVD op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten van Contractant daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 13.5. Ingeval van ontbinding zal al hetgeen Contractant aan NVD verschuldigd is terstond opeisbaar worden.

14. OVERMACHT

- 14.1. Omstandigheden die buiten de invloed van NVD liggen en die nakoming door NVD van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst verhinderen zullen gelden als overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming) en NVD van nakoming van die verplichtingen ontslaan. Als overmacht gelden in ieder geval, maar niet uitsluitend, werkstakingen in het bedrijf van NVD, een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming door leveranciers van NVD, storingen in elektronische communicatiemiddelen en/of nutsvoorzieningen bij Contractant, terrorisme, virussen, reguliere stakingen en extreme weers- en verkeersomstandigheden.
- 14.2. Indien een overmachtssituatie als beschreven in artikel 14.1. langer dan 30 dagen voortduurt, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst waarop de overmachtssituatie betrekking heeft buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat Contractant een recht op schadevergoeding toekomt. Indien een gedeelte van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door NVD zijn uitgevoerd, zal het uitgevoerde gedeelte naar verhouding door Contractant worden betaald.

15. PRIVACY

- 15.1. NVD respecteert de privacy van Contractant. Verwerking van de persoonsgegevens van Contractant gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de toepasselijke privacyregelgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) daaraan stelt, en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Privacyverklaring van NVD. De persoonsgegevens van Contractant mogen uitsluitend worden gebruikt door NVD ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2. Alle persoonsgegevens van Contractant met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst worden na indiening van het eindrapport minimaal vijf jaar bewaard door NVD. Alle persoonsgegevens met betrekking tot concepten van een Overeenkomst worden voor minimaal één jaar bewaard door NVD. Alle overige gegevens die toebehoren aan Contractant worden met het eindrapport mee teruggezonden naar Contractant.

16. OVERNAME PERSONEEL

- 16.1. Contractant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede binnen zes maanden na beëindiging van de Overeenkomst, geen aan NVD verbonden personen in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, een aan NVD verbonden persoon werkzaamheden voor zich laten verrichten.
- 16.2. Bij elke overtreding van het bepaalde in artikel 16.1. verbeurt Contractant, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling benodigd is, een onmiddellijk opeisbare boete van €15.000,-, alsmede een bedrag van €1.000,- voor iedere dag dat die overtreding voortduurt. Zulks onverminderd het recht van NVD om de daadwerkelijk door haar geleden schade op Contractant te verhalen.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1. Alle Overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen NVD en Contractant worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 17.2. Alle geschillen en vorderingen die voortvloeien uit of die verband houden met een Overeenkomst, rechtsverhouding of relatie tussen NVD en Contractant, worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij Contractant (uiterlijk twee maanden nadat NVD schriftelijk een beroep op dit beding heeft gedaan) NVD informeert dat Contractant ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is om daarvan kennis te nemen. Het voorgaande laat onverlet dat het NVD te allen tijde is toegestaan het geschil direct aan de rechter voor te leggen die op grond van de wet bevoegd is om daarvan kennis te nemen.

DEEL B. SPECIFIEKE DIENSTEN

B.1 NVD TECHNIEK

18. ALARMINSTALLATIE – MONTAGE

- 18.1. De montage van een Alarminstallatie bestaat uit de installatie van de componenten van de Alarminstallatie en de programmering van de Alarminstallatie conform de in de Overeenkomst overeengekomen instructies van Contractant en met de door Contractant gegeven alarmnummers.
- 18.2. Voor de montage van een Alarminstallatie en de daarvoor verschuldigde prijs, wordt in de offerte uitgegaan van werkzaamheden die standaard tot het monteren van een dergelijke Alarminstallatie behoren. Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot werkzaamheden die standaard tot het monteren behoren:
 - a) hak-, breek-, timmer- en schilderwerkzaamheden en het openen en sluiten van plafonds;
 - b) het aanleggen van telefoon- en elektriciteitsaansluitingen;
- 18.3. Contractant verplicht zich, onverminderd het bepaalde in artikel 8.3., om NVD in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder de best mogelijke omstandigheden. Deze verplichting omvat, maar is niet beperkt tot, het verschaffen van:
 - a) vrije toegang tot het Object waar de Alarminstallatie moet worden geplaatst;
 - b) een telefoon- en/of internetaansluiting met een op maximaal één meter daarvan verwijderde, op het elektriciteitsnet aangesloten, wandcontactdoos;
 - c) alle relevante informatie en assistentie die NVD redelijkerwijs nodig heeft om de montage van de Alarminstallatie zonder onderbreking uit te voeren.
- 18.4. Indien NVD niet in staat wordt gesteld om de installatiewerkzaamheden uit te voeren op de overeengekomen tijd of plaats, worden de door NVD en de door haar ingeschakelde derden reeds gemaakte kosten in rekening gebracht bij Contractant.

19. INSTRUCTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

- 19.1. Indien de Alarminstallatie niet door NVD of een door NVD ingeschakelde derde partij is geleverd, dient Contractant zorg te dragen voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de Alarmcentrale, alsmede geschikt is voor de instandhouding van de verbinding met de Alarmcentrale, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de gebruiksaanwijzingen. NVD is in het geval Contractant handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel 19.1. nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van storingen in of gebreken aan de verbinding van de Alarminstallatie met de Alarmcentrale, door welke oorzaak dan ook.
- 19.2. Contractant dient zorg te dragen voor de instructie van derden die met het oog op de correcte uitvoering van de Overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd moet worden bij een Alarmmelding.

20. PROEFPERIODE EN TESTEN

- 20.1. De eerste veertien dagen na aansluiting van de Alarminstallatie bij de Alarmcentrale gelden als proefperiode. Tijdens de proefperiode zal alleen Contractant worden gewaarschuwd bij een Alarmmelding, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 20.2. Contractant of een installateur mag de Alarminstallatie testen, mits NVD vooraf op de hoogte is gesteld. Wanneer de test niet minimaal 48 uur van tevoren aan NVD is gemeld en Alarmopvolging plaatsvindt, wordt zulks als een Nodeloze Alarmopvolging aangemerkt en worden de kosten daarvoor aan Contractant in rekening gebracht.

21. ALARMINSTALLATIE – ONDERHOUD

- 21.1. Onderhoud van de Alarminstallatie vindt plaats op afspraak of in het geval van spoed op een zo kort mogelijke termijn. NVD zal zich in het geval van spoed inspannen om binnen 72 uur onderhoud te verrichten, maar is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dit onderhoud binnen deze termijn niet mogelijk is.
- 21.2. Indien mogelijk is NVD bevoegd om de onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een telecommunicatieverbinding.
- 21.3. Nadat NVD het onderhoud (naar haar inzicht) heeft afgerond zal Contractant een werkorder ondertekenen. De werkzaamheden worden na ondertekening van de werkorder als opgeleverd beschouwd.

B.2 MOBIELE SURVEILLANCE

22. SURVEILLANCE

- 22.1. Indien een controle- of inspectieronde van een surveillant aan een Object wordt onderbroken, overgeslagen of vertraagd omdat de surveillant genoodzaakt is om een ander object dan dat van Contractant met spoed te onderzoeken of met betrekking tot een ander object dan dat van Contractant assistentie dient te verlenen, is NVD jegens Contractant nimmer aansprakelijk in verband met een dergelijke verhindering.
- 22.2. NVD is niet aansprakelijk in verband met vertragingen bij openings-, brand- en sluitrondes van het Object als gevolg van overmacht, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.

23. ALARMOPVOLGING

- 23.1. Mede ter voorkoming van nodeloze oproeping van overheidsinstanties heeft NVD het recht een Alarmmelding eerst bij Contractant te verifiëren. Een achteraf Nodeloze Alarmopvolging zal ongeacht de oorzaak daarvan bij Contractant in rekening worden gebracht.
- 23.2. Contractant zal NVD schadeloosstellen en vrijwaren voor alle aanspraken van derden, die het gevolg zijn van, of verband houden met, een Nodeloze Alarmopvolging door niet door NVD ingeschakelde surveillanten.

B.3 ALARM- EN SERVICECENTRALE

24. ALARMCENTRALE

- 24.1. In het kader van de Alarmcentralediensten worden de door Contractant opgegeven (overheids-)instanties en/of personen door NVD gealarmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. NVD staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde personen en/of (overheids-)instanties.
- 24.2. NVD is gerechtigd de door Contractant verstrekte gegevens op te slaan in een digitale databank, zulks in overeenstemming met de geldende AVG Wetgeving. Zowel de schriftelijke instructies van Contractant als de verstrekte gegevens en/of Alarmmeldingen van de Alarminstallatie, worden pas gedeeld bij het overleggen van de persoonlijke identificatiecode door Contractant aan NVD. De persoonlijke identificatiecode is verstrekt bij aanmelding van de aansluiting van de Alarminstallatie bij de Alarmcentrale.
- 24.3. Bij een geschil tussen Partijen waarbij de door de Alarmcentrale geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of de door de Alarmcentrale geregistreerde gegevens van Contractant in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de Alarmcentrale doorslaggevend.
- 24.4. Indien Contractant is aangesloten bij een Externe Alarmcentrale, is NVD nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die Externe Alarmcentrale en de juistheid van de door die Externe Alarmcentrale verstrekte gegevens.

25. SERVICECENTRALE

- 25.1. NVD is nimmer aansprakelijk in verband met de onbereikbaarheid van de door Contractant opgegeven contactpersonen en/of de onbereikbaarheid van een Externe Alarmcentrale (om welke reden dan ook), aan wie/welke berichten dienen te worden doorgegeven op basis van de Servicecentralediensten. NVD is slechts gehouden berichten door te geven en zal derhalve niet ingaan op informatieverzoeken, commentaar of klachten.
- 25.2. Contractant is verantwoordelijk voor de verbinding met de Servicecentrale en voor de instructie van haar klanten om tussen de overeengekomen tijdstippen contact op te nemen met de Servicecentrale via de daartoe opengestelde verbinding. NVD is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan deze verbinding door welke oorzaak dan ook.

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op de dag der deponering ter griffie van de Rechtbank Noord-Holland.